

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN GARTENGUT.CH**

## **Deutsch – Version 1.0 – gültig ab 1. März 2018 bis Widerruf**

### **1. Allgemeines**

- 1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln Abschluss, Inhalt und Abwicklung aller Angebote, Kaufverträge und Lieferungen aufgrund von Bestellungen der Kundinnen und Kunden (nachfolgend «Besteller» genannt) über den Onlineshop [www.gartengut.ch](http://www.gartengut.ch) bei der Einzelfirma Gartengut, Martina Murer, Garwidenstrasse 5, CH-8932 Mettmenstetten (nachfolgend «Gartengut» genannt). Sämtliche Vertragsabschlüsse über die elektronischen Kommunikationskanäle (Online-Shop, E-Mail, Telefon sowie andere elektronische Kommunikationsmittel) unterliegen den nachfolgenden Bestimmungen. Vorbehalten bleiben individuelle Regelungen, die unter den Vertragsparteien aber schriftlich vereinbart werden müssen, damit sie den AGB vorgehen.
- 1.2 Das Warenangebot auf dem Online-Shop [www.gartengut.ch](http://www.gartengut.ch) richtet sich ausschliesslich an Besteller, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. In zweifelhaften Fällen behält sich Gartengut vor, vom Besteller vor Versand der bestellten Waren eine Pass- oder ID-Kopie einzuverlangen.
- 1.3 Allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers finden keine Anwendung, auch wenn Gartengut ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widersprochen hat.
- 1.4 Mit der Bestellung von Waren aus dem Sortiment über den Online-Shop von Gartengut gelten die Bedingungen als angenommen. Die Annahme der AGB erfolgt durch das Anklicken des im Warenkorb unmittelbar vor der Bestellauslösung bereitgestellten Klick-Schaltkastens (Click-wrapping) durch den Besteller. Abweichende Bestimmungen werden nur anerkannt, wenn diese von Gartengut vorgängig sowie ausnahmslos in schriftlicher Form bestätigt wurden. Bei Bestellungen direkt via Telefon muss der Besteller die AGB, welche ihm per E-Mail vorab zugestellt werden, ausdrücklich ebenfalls mit einer E-Mail-Nachricht bestätigen.
- 1.5 Gartengut kann die vorliegenden AGB nach Bedarf anpassen. Da bei jedem Bestellvorgang der Besteller vor Drücken des Kaufbuttons den entsprechenden Klick-Kasten aktivieren muss, ist sichergestellt, dass der Besteller die im Zeitpunkt der Bestellung gültig auf dem Webauftritt verlinkten AGB annimmt.
- 1.6 Gartengut liefert nur an in der Schweiz wohnhafte Konsumenten oder in der Schweiz domizilierte juristische Personen.

### **2. Warenbestellung**

- 2.1 Der Warenkorb des Bestellers ist noch kein rechtlich verbindlicher Kaufvertrag. Gartengut prüft diesen Warenkorb und bestätigt in der entsprechenden Bestätigungsmail, ob die bestellten Waren so geliefert werden können. Der Vertrag kommt zustande, wenn die E-Mail-Bestätigung ohne Abweichungen beim Besteller eingeht.
- 2.2 Mit Bestellaufgabe gibt der Besteller somit ein verbindliches Kaufangebot ab, an welches er gebunden ist. Die Abgabe des Antrags erfolgt, wenn der Besteller den Bestellprozess unter Eingabe der Angaben durchlaufen hat und abschliessend auf «Kostenpflichtig bestellen» klickt. Sollte der Besteller unmittelbar nach dem Absenden des Kaufangebotes dieses ganz oder teilweise widerrufen wollen, so hat er Gartengut nach den Regeln des Widerrufs unverzüglich eine elektronische Nachricht oder eine andere geeignete Mitteilung zukommen zu lassen.
- 2.3 Die vom Besteller für die Vertragsabwicklung benötigten Informationen (Adressdaten, Lieferdaten, Kreditkartendaten etc.) sind vollständig und wahrheitsgemäss anzugeben. Der Besteller bestätigt mit dem Abschluss der Bestellung (Klicken von «Kostenpflichtig bestellen») die Richtigkeit sämtlicher seiner benötigten Daten.
- 2.4 Die Bestellungen werden von Gartengut mittels Bestätigungsmail oder auf andere Weise unmittelbar nach Bestelleingang und Prüfung des Kaufangebotes bestätigt. Ein Vertrag zwischen Besteller und Gartengut kommt jedoch erst mit dem Zugang dieses Bestätigungsmails im elektronischen Postfach des Bestellers zustande. Eine Kenntnisnahme oder elektronische Rückbestätigung seitens des Bestellers ist nicht notwendig. Gartengut steht es bis zur Absendung des Bestätigungsmails frei, eine Bestellung ohne Begründung nicht zu akzeptieren und deren Bestätigung zu verweigern.
- 2.5 Im Fall einer Bestellung mittels Telefon gibt der Besteller sein Kaufangebot unmittelbar mündlich gegenüber von Gartengut verbindlich ab. Gartengut bestätigt die Bestellung mittels Bestätigungsmail oder auf andere Weise. Ein Vertrag zwischen Besteller und Gartengut kommt auch in diesem Fall erst mit dem Zugang dieses Bestätigungsmails im elektronischen Postfach des Bestellers zustande.

### 3. Lieferung

- 3.1 Die Lieferung an eine Lieferadresse in der Schweiz erfolgt mit einer pauschalen Belastung von 7.– CHF pro Lieferung bis 2 kg (bzw. 9.70 CHF bis 10 kg) durch die Schweizerische Post, sofern nichts anders vereinbart wurde. Dem Besteller obliegt die Pflicht dafür Sorge zu tragen, dass während der üblichen Geschäfts- und Zustellzeit eine Zustellung der bestellten Ware an die angegebene Lieferadresse möglich ist. Allfällige Kosten für die erfolglose Zustellung oder erneute Zustellung infolge Nichtzustellbarkeit der bestellten Waren an der angegebenen Lieferadresse hat der Besteller zu tragen.
- 3.2 Die Lieferung der bestellten Waren erfolgt vorbehältlich deren Verfügbarkeit. Ist diese zum Bestellzeitpunkt nicht lieferbar, wird der Besteller umgehend informiert oder es wird ein negatives Bestätigungsmail zugestellt, welches das verbindliche Kaufangebot zurückweist.
- 3.3 Die Lieferung von Alkohol – soweit solcher von Gartengut überhaupt angeboten wird – erfolgt nur an Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Zwecks Alterskontrolle wird bei der Übergabe durch das Versandunternehmen allenfalls das Alter der Empfangsperson mittels Vorlage der Identitätskarte oder des Reisepasses überprüft.
- 3.4 Die Lieferzeiten sind auf dem Online-Shop entweder auf der Produktbeschreibung enthalten oder sind den Angaben während des Bestellvorgangs zu entnehmen.
- 3.5 Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware geht erst mit der Übergabe der Sache auf den Besteller über. Der Besteller hat die Ware bei Übergabe unverzüglich auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden zu prüfen. Mängel in der Lieferung sind zu dokumentieren (z.B. Handyfotos) und Gartengut zusammen mit der Beanstandung zuzustellen.
- 3.6 Weisen Waren offensichtlich Lieferschäden auf, so meldet der Besteller die Schäden dem Versandunternehmen. Falschliefereien sind innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Lieferung mitzuteilen. Das Produkt darf in diesem Fall nicht geöffnet oder benützt werden und muss retourniert werden.

### 4. Zahlungen

- 4.1 Zahlungen können ausschliesslich in Schweizer Franken geleistet werden.
- 4.2 Folgende Zahlungsmittel werden von Gartengut akzeptiert bzw. zur Verfügung gestellt:
  - Banküberweisung durch Vorauszahlung (Vorkasse) auf das Geschäftsbankkonto von Gartengut, welches im Bestätigungsmail oder in der Rechnung aufgeführt wird;
  - Kreditkarten; diesbezüglich sind die allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Kreditkartenanbieters mitzubersichtigen.
- 4.3 Der Rechnungsbetrag ist auf das Geschäftsbankkonto von Gartengut zu überweisen. Nach Eingang der Zahlung wird die Ware umgehend mit der Schweizerischen Post versendet.
- 4.4 Kommt der Besteller seiner Zahlungspflicht innert 10 Tagen nicht nach, verfällt die Bestellung. Die Ware wird in diesem Fall nicht geliefert.

### 5. Widerrufsbelehrung

#### 5.1 Widerrufsrecht

- 5.1.1 Der Besteller hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Der Widerruf beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Besteller oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.
- 5.1.2 Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Besteller

**Gartengut**, Martina Murer, Garwidenstrasse 5, 8932 Mettmenstetten, Schweiz  
E-Mail [info@gartengut.ch](mailto:info@gartengut.ch)  
Tel. +41 (0)43 466 89 37

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. mit einem mit der Post versandten Brief oder einem E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Dafür kann das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwendet werden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Ein weiteres Musterformular findet sich hier: <http://demoshop.trustedshops.com/Muster-Widerrufsformular>.

- 5.1.3 Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

## 5.2 Folgen des Widerrufs

5.2.1 Wenn dieser Vertrag widerrufen wird, hat Gartengut dem Besteller alle Zahlungen, die von ihm geleistet wurden, einschliesslich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Besteller eine andere Art der Lieferung als die von Gartengut angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung des Bestellers über seinen Widerruf dieses Vertrags bei Gartengut eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwendet Garten dasselbe Zahlungsmittel, das der Besteller bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde mit dem Besteller ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Besteller wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Gartengut kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Besteller den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren unwiderruflich zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

5.2.2 Der Besteller hat die Waren unverzüglich oder in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem er Gartengut über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtet, an Gartengut, Martina Murer, Garwidenstrasse 5, 8932 Mettmenstetten, Schweiz zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Besteller die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendet.

### Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

**Gartengut**, Martina Murer, Garwidenstrasse 5, 8932 Mettmenstetten, Schweiz

E-Mail: [info@gartengut.ch](mailto:info@gartengut.ch)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Bestellt am (\*): \_\_\_\_\_

- Erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

- Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

- Adresse des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

Datum: \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes bitte streichen

## 6. Gewährleistung und Haftung

6.1 Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

6.2 Gartengut haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haftet Gartengut nur bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von Personen.

## 7. Online-Streitbeilegung

7.1 Seit dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform für aussergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern aus der Europäischen Union, Norwegen und Island gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbelegungs-Plattform ist unter dem externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.

## 8. Weitere Bestimmungen

- 8.1 Die Datenschutzerklärung (DSE) vom 1. März 2018 ist integrierter Bestandteil dieser AGB. Sie sind auf dem Online-Shop separat unter «Datenschutz» hinterlegt. Der Besteller stimmt mit der Annahme dieser AGB auch der Datenschutzerklärung zu.
- 8.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB oder DSE ungültig oder unwirksam sein, so hat dies keinen Einfluss auf die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und dieser AGB oder DSE, soweit die zuständigen Gerichte in einem Streitverfahren nicht etwas anderes feststellen.
- 8.3 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten mit Gartengut ist – unter Vorbehalt abweichender zwingender Gerichtsstände des Staatsrechts – **Affoltern am Albis, Kanton Zürich**. Der Vertrag untersteht dem Schweizerischen Recht (unter Ausschluss des UN-Kaufrechts CISG), soweit diese Bestimmungen für den Besteller die günstigsten sind.